VISTO el expediente N° 2100-17701/06, la Ley N° 13531 que regula los campamentos turísticos o camping y el Decreto N° 325/11,

CONSIDERANDO:

Que el Decreto citado en el enunciado de este acto designa como autoridad de aplicación del régimen establecido por la Ley N° 13531 a esta Secretaría, autorizándola a dictar normas complementarias y aclaratorias a efectos de darle mayor dinámica a las medidas que se requieran;

Que la práctica del campamentismo en la Provincia de Buenos Aires ha ido adquiriendo con el correr de los años importancia como actividad turística destacada, extendiéndose a un sector de la población cada vez más amplio al que se le ofrece como atractivo principal la vida al aire libre, lejos de centros urbanos donde habitualmente se vive y trabaja;

Que el desarrollo progresivo de esta actividad en una provincia como la nuestra, que cuenta con condiciones geográficas, paisajísticas y climatológicas que hacen grata la vida en contacto directo con la naturaleza, ha favorecido la instalación de un elevado y creciente número de campamentos turísticos, brindando a los usuarios la posibilidad de acceder a servicios de alojamiento diferencial;

Que resulta necesario actualizar las normas que rigen la materia, de acuerdo a las enseñanzas derivadas de la práctica, con el objeto de ajustar este tipo de alojamiento, dentro de sus particularidades, a normas que regulen el desarrollo de esta actividad;

Que la presente medida se dicta en uso de las atribuciones conferidas por el artículo 30 de la Ley N° 13757, las Leyes N° 13531, N° 14209 y el Decreto N° 325/11;

Por ello,
EL SECRETARIO DE TURISMO
RESUELVE

ARTÍCULO 1°. Para la inscripción de los campamentos turísticos en el Registro Provincial, el responsable de la administración del establecimiento deberá acompañar la documentación que se enumera a continuación, completar la planilla y abonar las tasas correspondientes a cada categoría.

a) Planilla de Inscripción.

b) Nota consignando: Denominación del establecimiento, domicilio y ubicación del mismo, detalle de núcleos poblacionales más próximos y distancias entre éstos y el Campamento, adjuntando un croquis ilustrativo.

c) Datos de su/s propietario/s y Administrador.

Si es persona física: nombre y apellido, copia certificada del documento de identidad, domicilio real y legal.

Si se trata de persona jurídica: razón social, domicilio legal y acompañar copia certificada del Contrato Social y/o Estatuto, Acta de distribución de cargos, constancia de inscripción en AFIP e Ingresos Brutos.

d) Copia certificada del Título de Propiedad, y si fuera el caso, copia certificada del instrumento que justifique la ocupación y administración (cesión, locación y/o concesión), acompañando datos del titular.

e) Período anual de funcionamiento.

f) Copia certificada de la Habilitación Municipal donde consten los servicios habilitados.

g) Descripción de las características de la instalación, donde conste la superficie total del camping y la destinada a parcelas, cantidad de parcelas, accesos, instalaciones y servicios, y sistema de abastecimiento de agua (con indicación de los caudales diarios y la capacidad de los depósitos), saneamiento y depuración (sistemas de tratamiento o de eliminación de las aguas residuales), gestión de basura (recolección, almacenamiento y disposición final), suministro de energía.
eléctrica e iluminación (tipo de instalación) y descripción de cualquier otra instalación prevista o necesaria según la presente reglamentación.

h) Plano Municipal con planta de conjunto en escala 1:500 y planos de edificaciones en escala 1:100 con el emplazamiento de edificios, instalaciones y servicios; indicando accesos, calles interiores, espacios libres y/o parquizados, sector de estacionamiento y superficies para acampar señalando las parcelas delimitadas y numeradas.

i) Plano de planta escala 1:50, corte y fachada de las construcciones fijas del Campamento, debidamente visados por el Organismo de competencia.

j) Fotografías de diferentes sectores del establecimiento que permitan tener una visión acabada de sus servicios e instalaciones provincial.

ARTÍCULO 2°. El responsable de la administración del establecimiento tendrá las siguientes obligaciones:

a) Llevar un Registro de Acampantes, donde deberá inscribirse toda persona que permanezca en el establecimiento y en el cual deberán constar los siguientes datos: nombre y apellido; edad; profesión; nacionalidad; documento de identidad, cédula o pasaporte; estado civil; lugar de procedencia; día de ingreso y egreso; dominio del vehículo ingresado; número de parcela ocupada y observaciones que puedan resultar de importancia. El registro podrá consistir en un libro, fichas movibles u otro sistema que el responsable determine.

b) Poner a disposición de los pasajeros copia del Reglamento Interno, que contará como mínimo con la siguiente información:

* Normas usuales de convivencia y orden público en el Campamento.
* Detalle de indicaciones con respecto a: horarios de silencio, encendido de fuego, eliminación de residuos, preservación de especies, acciones que alteren el ecosistema del área de acampe y otras indicaciones que el propietario y/o Administrador del Campamento considere de interés para los usuarios.
* Política de tenencia de animales domésticos.
*Autorización para introducir y permanecer personas invitadas al Campamento.

c) Poseer un Libro de Reclamos y Sugerencias al alcance de los turistas, foliado y debidamente rubricado por la Autoridad de Aplicación.

d) Comunicar a las Autoridades Sanitarias competentes los casos de enfermedades presumiblemente infecciosas que ocurrieran o se detectaran en el establecimiento.

e) Denunciar a las autoridades policiales cualquier alteración del orden público, infracción o hecho que posteriormente pueda dar lugar a la intervención de las mismas.

f) Mantener en buenas condiciones de higiene y funcionamiento las instalaciones del establecimiento, como así también cuidar que la prestación del servicio y el trato a los turistas por parte de todo el personal, sea eficiente y cortés.

g) Exhibir claramente, en lugar bien visible y al alcance de los usuarios, las tarifas y los servicios prestados por el establecimiento.

h) Brindar íntegramente los servicios ofrecidos.

i) Cuidar el buen orden, funcionamiento y cumplimiento del Reglamento Interno por parte de los usuarios.

j) Verificar el terreno desocupado por los clientes para comprobar el estado en que se encuentra y, si fuera el caso, retirar las pertenencias de los clientes que pudieran haber quedado abandonadas por éstos.

k) En caso de estar permitido el acceso de animales domésticos requerir los certificados de vacunas correspondientes y fijar zonas diferenciales de parcelas destinadas a Acampantes con animales.

**ARTÍCULO 3°. Libro de Reclamos y Sugerencias.** Todo prestador deberá tener a disposición y para uso del turista un Libro de Reclamos y Sugerencias, que tendrá que estar foliado y debidamente rubricado por la Autoridad de Aplicación. La no exhibición del mismo, dará lugar a la aplicación de las sanciones previstas. La reposición por rotura, pérdida o saturación es responsabilidad del prestador, por lo
que deberá prever su renovación de forma tal que no existan intervalos sin su presencia.

**ARTÍCULO 4°.** Los prestadores adoptarán las medidas necesarias para que, en todo momento, los turistas o usuarios tengan libre acceso al libro de reclamos para asentar cualquier tipo de inconveniente, sugerencia, recomendación, felicitación o reflexión que hubiere surgido durante su estadía u uso del servicio.

**ARTÍCULO 5°.** Se tendrá en cuenta que el libro esté ubicado al alcance del turista o usuario, de modo tal que no tenga la incomodidad de escribir en presencia ni del titular ni del personal del establecimiento, ni que deba ser requerido previamente para su uso. Asimismo se instalará un cartel identificatorio en lugar visible en caracteres claros que exprese “LIBRO DE SUGERENCIAS Y RECLAMOS. Realice aquí su sugerencia, recomendación, felicitación, queja o reflexión”.

**ARTÍCULO 6°.** Una vez ingresado el acampante, el responsable de la administración del establecimiento podrá exigir una suma de dinero en concepto de depósito en garantía del período contratado. En caso que el mismo se rehusara a señalar los días de estadía futura, el Administrador o propietario del establecimiento tendrá la facultad de percibir la tarifa diariamente durante la estadía del acampante.

**ARTÍCULO 7°.** El todos los casos la suma de dinero entregada como garantía de ocupaciones futuras deberá entenderse que se da a modo de sea, por lo que corresponde su aplicación conforme lo establecido en el régimen normativo vigente.

**ARTÍCULO 8°.** El responsable de la administración del establecimiento podrá efectuar reservas solicitadas por los acampantes. Esta reserva determina la obligación a cargo del usuario de abonar la tarifa vigente, computándose a esos efectos los días reservados a partir de la fecha estipulada para ocupar las
comodidades respectivas.

**ARTÍCULO 9°.** El Administrador del establecimiento está obligado a cumplir con los compromisos de reservas efectuadas con antelación a la fecha de ingreso del acampante, siempre que éste por sí o por terceros, hubiese efectuado como mínimo un depósito equivalente a la tarifa de UN (1) DÍA, de acuerdo al precio vigente. Si la reserva fuere por más de TRES (3) DIAS en Baja Temporada, el Administrador o propietario podrá exigir hasta VEINTICINCO POR CIENTO (25%) de la tarifa total por los días reservados. Si la reserva fuere por más de TRES (3) DIAS en Alta Temporada, el Administrador o propietario podrá exigir hasta el CIEN POR CIENTO (100%) de la tarifa total por los primeros TRES (3) DIAS y el equivalente de UN (1) DÍA por cada TRES (3) reservados, por períodos que excedan dicha ocupación.

**ARTÍCULO 10.** El responsable de la administración del establecimiento, podrán desligarse de la obligación cuando, habiéndose producido el vencimiento del día reservado y transcurrido el mismo hasta el horario de finalización correspondiente, al día subsiguiente de la predeterminada para el ingreso, no se hubieren presentado los acampantes ni hubiese aviso de retraso, pudiendo deducir del monto de la misma, el importe correspondiente a los días no ocupados de acuerdo a la tarifa vigente.

**ARTÍCULO 11.** En el supuesto caso que el responsable de la administración se vierá imposibilitado de brindar las comodidades pautadas por causas propias no imputables a fuerza mayor, se encontrará en la obligación de compensar al usuario, debiendo hallar un alojamiento de análoga o superior categoría, haciéndose cargo de los costos de transportación que se deriven y realizando el reintegro total de las sumas cobradas anticipadamente.

**ARTÍCULO 12.** El solicitante podrá cancelar en forma fehaciente la reserva teniendo derecho al reintegro del CIEN POR CIENTO (100%) del depósito, en el caso que
desistiere con SIETE (7) DIAS de anticipación a la fecha de arribo en Baja Temporada, y con QUINCE (15) DIAS de anticipación a la fecha de arribo en Temporada Alta.

ARTÍCULO 13. La reserva podrá constituirse por cualquier medio, pero solo podrá probarse por escrito; en tal caso tendrá que estar asentada en el documento respectivo, y con acuse de conformidad, especificándose como mínimo:

a) Datos personales del tomador o responsable de la reserva.

b) Fecha de concreción de la misma.

c) Tarifa o importe.

d) Detalle de todos los servicios que se incluyen.

e) Importe abonado en concepto de seña.

ARTÍCULO 14 Cuando hubiere reservas efectuadas por intermedio de Agencias de Viajes u Operadores Turísticos, se aplicarán al efecto las cláusulas contractuales establecidas por las partes, no pudiendo en su aplicación ser éstas más gravosas para el turista que lo que establece la presente reglamentación.

ARTÍCULO 15. El compromiso de brindar el servicio contemplado en la oferta, en la publicidad, en la promoción o en cualquier otro medio, implica por parte del prestador la obligación de brindarlo respetando la excelencia del mismo, las condiciones establecidas y los horarios fijados. Toda reducción o disminución en la prestación convenida se considerará como servicio no brindado y punible de sanción, sin perjuicio de la devolución del importe correspondiente al servicio no prestado.

ARTÍCULO 16. Para la categorización de los establecimientos, así como para la evaluación de equipamiento y servicios o para el cotejo de estructuras y mediciones
de las prestaciones, se tendrá como pauta comparativa los baremos establecidos en el Anexo Único (que consta de tres hojas útiles) el cual forma parte del presente acto.

ARTÍCULO 17. En el trámite de categorización deberá meritarse la infraestructura, el equipamiento y los servicios, así como los elementos diferenciales, condiciones, cualidades o características distintivas en las instalaciones y las prestaciones, siendo siempre posible de revisión.

ARTÍCULO 18. Cuando un establecimiento ofrezca en forma integral mejoras en los parámetros establecidos para la más alta categoría prevista en la presente, producto de la excelencia en la infraestructura, equipamiento y servicios, la autoridad de aplicación podrá otorgar un nivel mayor. Dicha excelencia deberá superar en al menos un 30% (TREINTA POR CIENTO) meritado en el conjunto de variables.


RESOLUCION N° 267

[Signature]

Ignacio E. Cugnot
Secretario de Turismo
Gobierno de la Prov. de Bs. As.
<table>
<thead>
<tr>
<th>REQUISITOS TÉCNICOS</th>
<th>UNA CARPA</th>
<th>DOS CARPAS</th>
<th>TRES CARPAS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Afectación de uso de la</td>
<td>Sesenta (60%) por ciento</td>
<td>Cincuenta y cinco (55%) por ciento</td>
<td>Cincuenta (50%) por ciento</td>
</tr>
<tr>
<td>superficie del campamento</td>
<td>Diez (10%) por ciento</td>
<td>Diez (10%) por ciento</td>
<td>Diez (10%) por ciento</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Treinta (30%) por ciento</td>
<td>Treinta y cinco (35%) por ciento</td>
<td>Cuarenta (40%) por ciento</td>
</tr>
<tr>
<td>Uso común</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Superficies Mínimas</td>
<td>Una (01) hectárea (10.000 m²)</td>
<td>Una (01) hectárea (10.000 m²)</td>
<td>Una (01) hectárea (10.000 m²)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Treinta (30) m² + quince (15) m² = 45 m²</td>
<td>Cuarenta (40) m² + quince (15) m² = 65 m²</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Abastecimiento de agua</td>
<td>80 litros</td>
<td>100 litros</td>
<td>150 litros</td>
</tr>
<tr>
<td>corriente</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Durante Doce (12) horas al día</td>
<td>Durante Dieciocho (18) horas al día</td>
<td>Durante las veinticuatro (24)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bocas de suministro</td>
<td>Una (01) llave cada ocho (08) Parcelas</td>
<td>Una (01) llave c/ cuatro (04) parcelas</td>
<td>Una llave (01) c/ dos (02) parcelas</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicio de recolección de</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>residuos y limpieza del</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>predio</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Dos veces al día</td>
<td>Dos veces al día</td>
<td>Dos veces al día</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Uno cada ocho (08) parcelas</td>
<td>Uno cada cuatro (04) parcelas</td>
<td>Uno cada dos (02) parcelas</td>
</tr>
<tr>
<td>Cantidad de recipientes</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Servicios sanitarios</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Femeninos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Uno (01) cada diécesís (16) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada doce (12) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada ocho (08) parcelas</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Uno (01) cada diécesís (16) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada doce (12) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada ocho (08) parcelas</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Uno (01) cada doce (12) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada ocho (08) parcelas</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Una (01) cada veinticuatro (24) parcelas</td>
<td>Una (01) cada veinte (20) parcelas</td>
<td>Una (01) cada diécesís (16) parcelas</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Servicios ambos sexos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SI</td>
<td>SI</td>
<td>SI</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sanitarios ambos sexos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Servicios sanitarios</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Masculinos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Uno (01) cada diécesís (16) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada diécesís (16) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada diécesís (16) parcelas</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Uno (01) cada cuarenta (40) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada treinta (30) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada cuarenta (40) parcelas</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Uno (01) cada doce (12) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada veinte (20) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada doce (12) parcelas</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Uno (01) cada veinte (20) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada doce (12) parcelas</td>
<td>Uno (01) cada ocho (08) parcelas</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Duchas</td>
<td>Instalaciones para el lavado de ropa y enseres</td>
<td>Caminos vehiculares</td>
</tr>
<tr>
<td>---------------------</td>
<td>------------------------------</td>
<td>-----------------------------------------------</td>
<td>--------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Lugares aptos para hacer fuego.</td>
<td>Uno (01) cada veinticuatro (24) parcelas</td>
<td>Uno (01) c/ cuatro (04) parcelas</td>
<td>Mejorado de tierra</td>
</tr>
<tr>
<td>Parrillas</td>
<td>Uno (01) c/ veinticinco (25) parcelas</td>
<td>Una (01) c/ veinte (20) parcelas semicubierta</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Piletas para lavado de ropa</td>
<td>Spacio semicubierto y una piletas c/ veinticinco (25) parcelas</td>
<td>Una piletas c/ quince (15) parcelas semicubierta</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Piletas para lavado de vajilla</td>
<td>Una (01) piletas c/veinte (20) parcelas semicubierta</td>
<td>Una piletas c/ quince (15) parcelas semicubierta</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Seguridad perimetral</td>
<td>si</td>
<td>si</td>
<td>Pavimento</td>
</tr>
<tr>
<td>Comunicación teléfonos</td>
<td>si</td>
<td>si</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Internet</td>
<td>No aplica</td>
<td>aplica</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Iluminación y suministro de electricidad</td>
<td>Iluminación nocturna y seguridad</td>
<td>Accesos, recepción, sanitarios, calles interiores</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Toma Corriente</td>
<td>Uno (01) c/ quince (15) parcelas</td>
<td>Uno (01) c/diez (10) parcelas.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>En todo el predio e instalaciones.</td>
<td>En todo el predio e instalaciones</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Servicio de Primeros Auxilios</td>
<td>Local</td>
<td>Servicio de primeros auxilios</td>
<td>Local destinado a tal fin y enfermería.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Servicio de primeros auxilios</td>
<td>Sector dentro de la administración equipado a tal fin.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Personal</td>
<td>Enfermera</td>
<td>Paramédico</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Personal capacitado en RCP</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>No aplica</td>
<td>Confitería / Bar</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Optativo</td>
<td>Aplica</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>No aplica</td>
<td>Optativo</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>No aplica</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Peluquería</td>
<td>No aplica</td>
<td>Optativo</td>
<td>Optativo</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------</td>
<td>-----------</td>
<td>----------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Parque infantil con juegos</td>
<td>No aplica</td>
<td>Optativo</td>
<td>Sí. De acuerdo a norm. vigente. Equip. adecuado</td>
</tr>
<tr>
<td>Piscina/s / solarium</td>
<td>No aplica</td>
<td>Optativo</td>
<td>Piscina para adultos y para niños con un plano mínimo de agua de 600 m²</td>
</tr>
<tr>
<td>Instalaciones para actividades deportivas en el predio para uso de los acampantes</td>
<td>Una actividad mínimo</td>
<td>Dos actividades mínimo</td>
<td>Tres actividades mínimo</td>
</tr>
<tr>
<td>Custodia de equipajes</td>
<td>Optativo</td>
<td>Aplica.</td>
<td>Aplica.</td>
</tr>
<tr>
<td>Custodia de valores en caja fuerte</td>
<td>No aplica</td>
<td>Optativo</td>
<td>Aplica.</td>
</tr>
<tr>
<td>Estacionamiento para acampantes y visitantes</td>
<td>Aplica</td>
<td>Aplica</td>
<td>Aplica</td>
</tr>
<tr>
<td>Facilidades para discapacitados</td>
<td>Señalización específica</td>
<td>sí</td>
<td>sí</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sanitarios</td>
<td>Un (01) baño c/cien (100) parcelas para c/sex</td>
<td>Un (01) baño c/cien (100) parcelas para c/sex</td>
</tr>
<tr>
<td>Proveeduría (viveres-camping-gas)</td>
<td>No aplica</td>
<td>Aplica</td>
<td>Aplica</td>
</tr>
<tr>
<td>Vertederos especiales para la evacuación de contenido de los baños químicos de casas rodantes</td>
<td>sí</td>
<td>sí</td>
<td>sí</td>
</tr>
</tbody>
</table>